

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 4年 5月 11日

事業所名 もものき

保護者等数(児童数)19

回収数 14

割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	ダンスをしたり、おもちゃ、ハンモックで遊んだり広々としたスペースで活動させていただいています	基準以上の面積を確保し活動に応じて部屋を分けています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	29%	0%	14%		基本は児童2人に対して職員1名がついていますが、個別に対応ができるように配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%	0%	0%		階段はありますが室内は段差のない造りになっています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	保護者の漠然としたニーズを具体化して下さり大変ありがたいです	活動の様子をもとに課題ニーズを分析し支援計画を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	64%	29%	0%	7%		新しい内容を取り入れ固定化しないように努めます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	36%	29%	36%	感染予防の為不特定多数の方と接触する機会がない方が安心してきております	交流を目的とした取り組みはありませんでした地域の公園で遊んでいる児童と一緒に遊ぶ事はありました
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎頂いた際に詳しく状況を伝え、質問にも丁寧にお答え頂き助かります	今後も共通理解できるように努めます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%		モニタリングやご要望に応じて面談を行っています相談できることを周知できるように努めます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	79%	7%	14%		新型コロナウイルスの影響により現在は実施していません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	0%	0%	0%		言葉だけでなく、視覚的にわかりやすくなるように写真や絵カードを使用するなど伝える方法を児童に合わせるようにしています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	8%	0%	0%	0%		個人情報に記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	0%	7%	14%	職員と他事業所職員と合同1回、児童、他事業所と建物全体でも1回の年2回行い、消防署に避難訓練の様子を届けています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	児童の将来に役立つことができるように様々な経験が楽しんで頂けるようにしていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%	児童の最善の利益を尊重しより良い生活を過ごせるようにしていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。