

保護者等向け 放課後等デイサービス【PONO】評価表

令和2年度 回答者数 8名 (配布家庭数 17)

	チェック項目	はい	どちらか いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	7	1	0	0		今後も支援スペースを工夫しながら、十分なスペースを確保していきたいと 思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	6	2	0	0		人員配置基準以上の配置を常に行い、看護師、児童指導員、保育士、機能 訓練担当職員などのスタッフを配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切にされ ていますか	7	1	0	0		スロープや手すり、身障者トイレの設備、施設内全体のバリアフリー環境は 基本的には整えています
適切な支 援の提供	4 お子さんや保護者の希望や課題をよく理解 した上で、個別の支援計画*1が作成されて いますか	8	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されていますか	7	1	0	0		スタッフがそれぞれ活動の担当を持ち、季節や年齢に応じた活動を取り入 れ、固定化しないように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会がありま すか	2	3	2	0		放課後児童クラブとの交流の機会ももっていません。 今年度は地域のイベントなども中止になることも多く、今後地域のイベントや 地域の児童との交流を考えていきたいと思っています。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がされましたか	7	1	0	0		契約時には説明させていただいていますが、保護者の皆様にも周知できるよ うに努めています。
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合 い、お子さんの発達状況や課題について 共通理解ができていますか	8	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われていますか	7	1	0	0		定期的なモニタリングでの面談の機会や相談しやすい環境を今後も整えて いきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ていますか	5	2	1	0		保護者同士のつながり、連携の機会ももてるよう努めています。
	11 お子さんや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、お子さんや保 護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応していますか	6	2	0	0		苦情解決の体制については、今後も十分な対応に努めています。
	12 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がされていますか	8	0	0	0	毎回送り時にたくさん伝えてくれます。LINEでか なりリアルタイムの情報をくれるのが安心かつ楽 しみです。	情報伝達の方法を見直し、保護者の皆様とは今年度LINEで繋がる機会もた せて頂きました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果をお子さんや保護 者に対して発信していますか	6	0	2	0		今年度[LINE]にて、活動状況や情報発信を行って参りました。年間予定、 利用確認表の配布、ホームページにて自己評価の公表等行っております。 まだまだ発信に至らない点もありますが、今後も改善、工夫など努めていき ます。
	14 個人情報に十分注意していますか	8	0	0	0		
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されていますか	3	3	0	0		施設として必要なマニュアルは整えており、事務所と支援室にそれぞれ設 置し必要時には、いつでも見られるようにしております。契約時、モニタリ ング等の機会に保護者様に確認して頂いておりますが、周知できるように努 めています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われていますか	5	3	0	0	肢体不自由児を多く預かって下さる事業所 なので、 多すぎるくらい実施してほしい。	避難訓練、通報訓練を年2回行っています。 今年度はコロナ禍のこともあり、消防署に来ていただくことはできませんで したが通報訓練などは一纏に行いました。
満足度	17 お子さんは通所を楽しみにしていますか	8	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足していますか	8	0	0	0	ただ、預かってくれるだけの事業所とは比べもの にならないくらい子供たちの為に工夫を凝らし、 伸ばしてくれようとしているので感謝しかありま せん。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通
じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載
する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応
じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。