社会福祉法人ぬくもり　苦情申し出（受付）・対応記録（2020年度）

No	受付日	事業種別	受付方法	申出の内容		申出人	対応状況	対応方法	終結結果
				中項目	小項目				
1	2020年度	就労継続支援B型	来所時	②サービスの質や量	サービス不十分	その他	その場で回答	謝罪及び対策の提示	解決
2	7月1日	放課後等デイサービス	訪問時	⑤被害・損害	配慮不足	家族	その場で回答	謝罪及び対策の提示	解決
3	7月7日	生活介護	電話	⑦その他	配慮不足	家族	後日回答	謝罪及び対策の提示	解決
4	8月1日	居宅介護事業	電話	③説明・情報提供	サービス不十分	利用者	後日回答	謝罪及び対策の提示	解決
5	8月6日	生活介護	電話	①職員の接遇	説明不十分	家族	後日回答	謝罪及び対策の提示	解決
6	9月14日	就労継続支援B型	電話	④利用料	利用料関係	家族	後日回答	謝罪及び対策の提示	解決
7	10月16日	生活介護	電話	⑤被害・損害	介護・支援事故	家族	後日回答	苦情の取り下げ	解決
8	1月28日	生活介護	電話	①職員の接遇	関わり方・対応	その他	後日回答	謝罪及び対策の提示	解決
9	3月1日	生活介護	電話	⑤被害・損害	介護・支援事故	家族	後日回答	謝罪及び対策の提示	継続中
10									
11									
12									
13									
14									
15									