

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（すみれ）

令和元年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	回答
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	0		利用定員を守っており、部屋のスペースは工夫しています
	2	職員の配置数は適切であるか	3	1	1	0	・マンツーマンで見ている、7対7とかだと常勤は休憩が取れていない時がある	定員に対しては十分であるが、適切な職員配置を確保していきます
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	0		バリアフリー化の配慮をしています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	1	1	1	・終礼がない	日々屋礼を行い、振り返りや今後の課題を共有しています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	3	0	1		アンケートをおこない、業務改善に努めています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	0	0		ホームページにて公開しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	0	1		現在検討中です
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	0		各機関で行われる研修に参加し、施設内研修や外部講師を招いて研修をおこなっています
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0		ニーズ整理表を使用し児童、保護者の意向を聴き取り支援計画を作成するように努めています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	0	1		事業所内で統一したアセスメントシートを使用しています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	0	0		月別行事、日々のプログラムをチームで行っています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	0	・自分ではしているつもりです。他の人がしているのかわかりません。	興味や好きな事が広がっていく様な工夫に努めたいと思います
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1	1	0	・日々の忙しさに追われていることが多く、長期は確実にきめ細やかにすすめていくことが難しい	支援計画に沿って課題を設定していますがきめ細やかな設定ができるように工夫していきます
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0		アセスメントを基に個別や集団の必要性を判断しながら支援計画を作成しています
関係機関 や保護者 との連	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	0	0	・常勤が中心に確認しています。	前日の児童の様子を振り返り行い確認しています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	1	2	1	・送迎からの戻る時間が遅く、スタッフの終業時間が違うため行えていない時もある	送迎の事もあり、その日の支援スタッフ全員で終礼をおこなう事は難しいが、気が付いたことをノートなどに記入し共有をしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	0	・記録の取り方が人によって違うため記入の仕方の基本を記るようにしています。	記録をとり、支援の検証、改善につなげています
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	0		原則的に6か月に1度おこなっているが児童によっては早い時期におこなう場合があります
関係機関 や保護者 との連	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	2	0	1	・わかりません	ガイドラインに沿った事業実施を基本の考え方にして支援をおこなっています
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	0		児童の状況をよく理解した職員が参加し、情報を職員で共有しています
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	0		学校との情報共有ができており、連絡調整ができています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	0	0	・連絡はお母さんが取ってくれています。	児童によって受診日に同行、契約時に主治医の連絡先を確認しています
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2	0		相談員からの就学前の引継ぎや情報共有、保護者からの聞き取りとサポートブック「はーと」などの活用している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	0	0		現在障がい福祉サービス事業への移行の児童がいません
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0	1		支援センターの研修や助言をいただいています

携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	0	1		交流は行われていないが、地域で交流できる活動がある時には参加していきたいです
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	2	0		自立支援協議会(児童部会)医療的ケア児童の研修に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	0		連絡帳、送迎時、モニタリングに保護者と相談し、支援につなげるように努めている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	2	1		ペアレントトレーニングは等の支援は行なえていないが、他での研修案内を配布しています
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	1		契約時説明しています 事業所内に運営規定を掲示しています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	0		送迎時、モニタリングに保護者と相談し、児童の課題を一緒に考えています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	1	1		保護者会などの開催は行っていませんが、要望があれば今後検討していきたいと思います
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	0		速やかに対応できるように配慮し、職員で共有するようにしています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	2	0	・支援を1番に考えるとブログに取りかかる時間がないです。	・現在 会報は発行していません 行事予定は利用確認表に記載しています ・ブログ更新の為の時間の確保について、前向きに検討していく
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0		書類の取り扱いには注意し、施設内の情報を他で話さないよう契約時に説明をしています
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	0		相手に理解できるように伝え意思疎通を図り、情報伝達に配慮し支援をおこなっています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	0	3	1		地域の学生ボランティア、実習生の受け入れをおこなっています
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	0	0		モニタリング時に保護者と職員一緒に確認しています
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0	0		年に2回行っています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	0	0		虐待防止の研修をおこなっています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	0		車椅子、座位保持でのベルトに対しても支援計画に記載しています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	0		家族からの聞き取りでアレルギーの対応をおこなっています
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	0	1		作成し、昼礼時に共有しています	