

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（すみれ）

平成30年度

解答者数：9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	職員の意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2	0	0	・テーブル横の通路を広くする為に使用していない椅子を別の部屋に移動	利用定員を守っており、部屋のスペースは工夫して使用しています
	2	職員の配置数は適切であるか	5	4	0	0		利用人数に合わせた十分な職員配置に努めています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	0	・部屋の扉の入口が狭い	スロープなどのバリアフリー化の配慮をしています（踏み台や補助道具も用いて対応）
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	3	0	0		月1回から2回の会議や平日 支援前の昼礼などを行っています 随時職員同士で情報共有を心掛けています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2	0	1		アンケートの実施を行い、業務改善につなげていきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2	0	0		結果をホームページにて公開しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	2	1	・しているかもしれないが、現場スタッフはそのような評価があるのかも分からない ・外部評価が見えにくいと思う	現在検討中です
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	0		各機関で行われる研修に参加し、事業所内での伝達研修や講師を招いての研修に努めています
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	1		モニタリング時に再アセスメントをとっています ニーズ整理表を使用し児童、保護者さんのニーズに沿った計画になるよう作成しています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3	0	0		事業所内で統一したアセスメントシートを使用しています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	0	0		月別行事、日々の活動プログラムの立案をチームでおこなっています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	4	0	0		児童に関わる職員でプログラムを考えています。同じ内容の物でもレベルや活動中の役割を替えるなどの工夫をしています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	2	0	0		個別、集団での課題を設定しています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	0		アセスメントを基に個別や集団の必要性を判断しながらサービス計画を作成しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	4	0	0	・勤務時間がまちまちで出ていない事もある	平日は昼礼を行い支援前に情報共有を行っています。事情で行えない日には少しの時間を使って話合えるように工夫しています
関係 機関 や 保護 者	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	4	0	0		送迎の事もあり、その日の支援職員全員で終礼をおこなう事は難しいが、気が付いたことを申し送りシートなどに記入し共有をしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	0		必ず記録を取り支援の検証、改善につなげています
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	0		定期的にモニタリングを行い見直しに役立てています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	2	0	0		ガイドラインに沿って支援をおこなっています
関係 機関 や 保護 者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0	0		看護師や児童の状況をよく理解した職員が参加しています
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	0	0	0		学校の予定、下校時間など学校から情報を教えて頂いています 下校時の連絡調整も行っています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1	0	1		児童によって主治医の受診日に同行させて頂いたり、契約時に主治医の連絡先を確認しています
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	1	1	・保護者からの聞き取りによる情報収集のみ ・個人差があるように思う ・サポートブック「はーと」を活用している	相談員からの就学前の引継ぎや情報共有、保護者からの聞き取りとサポートブック「はーと」を活用しています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	1	0	2		すみれは現在小学生と中学生の利用になっており卒業して障がい福祉サービス事業利用者が現在いないため機会がありません

者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	2	0	0		支援センターの助言を受けています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	0		公共の公園に行ったり地域のイベントに参加する機会を設けています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2	0	2		自立支援協議会(児童部会)医療的ケア児童の研修に参加しています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	5		モニタリングや送迎時に情報共有に努めています 児童の課題一緒に考えています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	1	2		現在ペアレント・トレーニングは等の支援は行なっておりません
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2	0	0		契約時説明しています 事業所内に運営規定を掲示しています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1	0	0		モニタリング時、送迎時、保護者とその都度相談し、支援に繋げるようにしています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2	0	2	・現在活動があるかわからない	サポートブックの作成活動をおこなっています
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	1		事業所内に受付者・解決責任者を選任する等苦情受付体制を整えるとともに、頂いた苦情に対しては迅速かつ適切に対応するように心がけています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	3	・会報が無くなったので今どうされているか？	現在 会報は発行していません 行事予定は利用確認表に記載しています
	35	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	0		契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています 外部から講師を招いて研修を行い学ぶ機会も設けています
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	0		児童の障がいに合わせて意思疎通を図っています。保護者さんとはその都度話をし、思いを受け止めつつ、アドバイスなどがおこなえるように気を付けています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1	1	1		現在実施していません
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	1	1	・内容があまり更新できていないように思う	年度末のモニタリング時に保護者さんと職員も一緒に確認してもらっています
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	0	0		児童には楽しく学ぶ消防署見学や、DVD観賞後の避難訓練を行い、職員は消防署指導のもと避難訓練を行いました
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	1	0	0		虐待防止の研修をおこなっています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	0	2	・十分に説明されているかわからない	車イス、座位保持椅子でのベルトに対しても支援計画に記載しています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	0	1		母氏からの聞き取りでアレルギーの対応を行っています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	0		ヒヤリハットをファイルにし共有しています